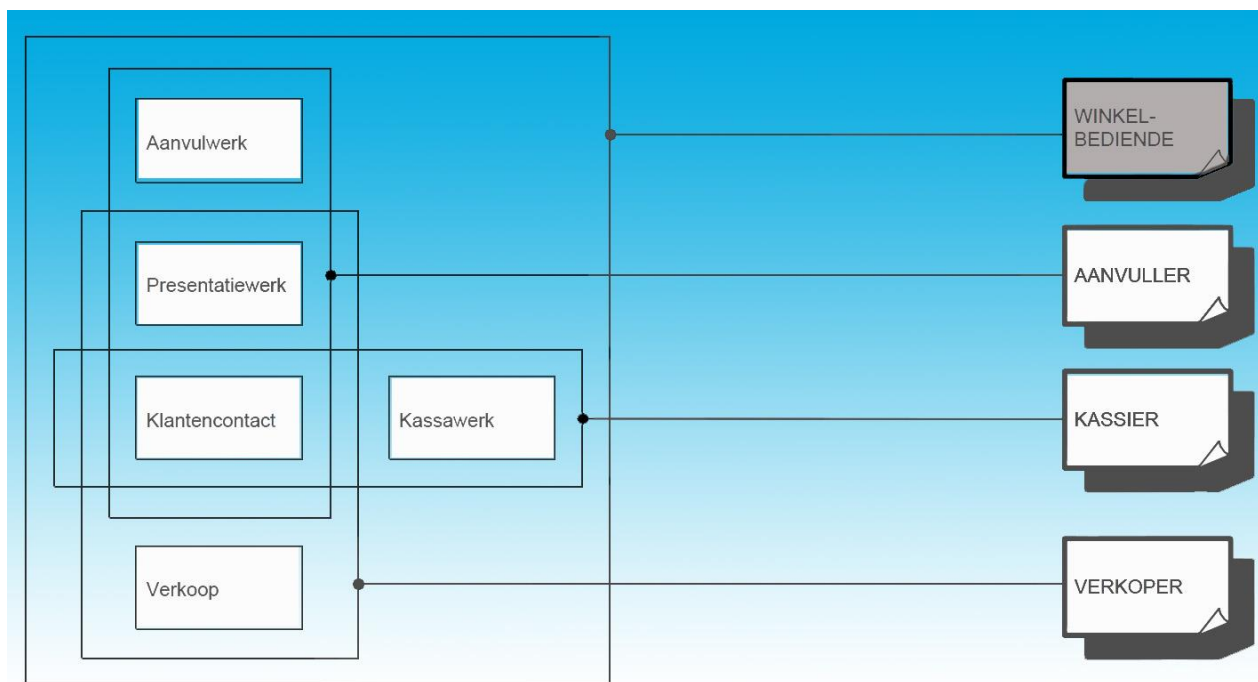


## SECTOR: HANDEL EN ADMINISTRATIE in de MODULAIRE STRUCTUUR

### De opleiding WINKELBEDIENDE



De **aanvuller** staat in voor het helpen van klanten met vragen of klachten, het eigenlijke aanvullen, het onderhouden van rekken, de controle op prijsaanduidingen, het controleren van geleverde artikelen, voorraadbeheer, het tellen van de artikelen voor het opmaken van de inventaris en diefstalpreventie.

De opleiding **aanvuller** bestaat uit 3 modules:

Aanvulwerk  
Klantcontact  
Presentatiewerk

De **kassier** staat in voor het bedienen van de kassa, het opstarten en afsluiten van de kassa, het onderhouden van de kassaomgeving, het verwerken van de artikelen en het informeren over en toepassen van de verschillende betalingsmogelijkheden. Hij staat ook in voor het inpakken van producten, het helpen van klanten met vragen en klachten en diefstalpreventie.

De opleiding **kassier** bestaat uit 2 modules:

Kassawerk  
klantencontact

De **verkoper** staat in voor het eigenlijke verkopen, het onthaal en afscheid nemen van de klant, diefstalpreventie, de controle op prijsaanduidingen, visual merchandising en het verzorgen van de diensten na verkoop.

De opleiding **verkoper** bestaat uit 3 modules:

Klantencontact  
Presentatiewerk  
Verkoop

De **winkelbediende** staat in voor het aanvullen en presenteren, het beheer van de voorraad, de controle op prijsaanduidingen, het verkopen, het begeleiden en adviseren van de klant, diefstalpreventie, het afhandelen van de verkoopstransactie en het bedienen van de kassa.

De opleiding **winkelbediende** bestaat uit 5 modules:

Aanvulwerk  
Kassawerk  
Klantencontact  
Presentatiewerk  
Verkoop