



VOOR ALLE LEERLINGEN:

Online bestellen schoolboeken bij Standaard Boekhandel 2020-2021

Beste ouder
Beste leerling

Voor de aankoop van schoolboeken werkt Campus Redingenhof Leuven samen met Standaard Boekhandel via een online schoolboekenservice. Voor het afhalen van agenda en schoolmateriaal (werkkleding, LO-shirt...) krijg je een aparte brief, dit gebeurt immers via de school.

Je bestelt boeken **online** en dit vanaf **29 juni 2020**. **BESTEL TIJDIG JE BOEKEN! Lees zeker de online folder en onderstaande tips.**

Volgende tips zullen je alvast helpen bij het online plaatsen van je bestelling:

- Plaats je bestelling zo vroeg mogelijk (**vóór 5 augustus**). Als je vroeg bestelt, heb je meer garanties dat alle boeken beschikbaar zijn bij het begin van het nieuwe schooljaar en vermijd je mogelijke administratieve kosten.
- Surf naar <https://leerling.schoolboekenservice.com> en vul links je e-mailadres en paswoord in om in te loggen met de account die je vorig schooljaar reeds aanmaakte. Ben je een nieuwe leerling en heb je dus nog geen account? Registreer dan eerst je leerlingenaccount zoals beschreven in de registratiebrief hieronder. Eens je account bevestigd is, kan je met je e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord inloggen bij schoolboekenservice.
- Kies het leerjaar en de studierichting voor het komende schooljaar en plaats je bestelling. Controleer bovenaan de boekenlijst of je de **juiste studierichting + leerjaar + schooljaar** hebt gekozen. Selecteer het boek van godsdienst alleen als je bij inschrijving hebt gekozen voor katholieke godsdienst als levensbeschouwelijk vak. Voor sommige handboeken heb je de keuze om een nieuw of gebruikt (=goedkoper) exemplaar aan te kopen. Opgelet: sommige boeken moeten alleen aangekocht worden door nieuwe leerlingen, dit staat er dan duidelijk bij vermeld.
- Betalen kan onmiddellijk met een **bankkaart** (bancontact/Visa/Master) of via **overschrijving**. Nadat de betaling uitgevoerd werd, worden de boeken opgestuurd (levering pakketten start vanaf 1 juli). Betalen kan ook via uitgestelde betaling, nl. **eenmalige domiciliëring**. Het bedrag wordt dan pas van de rekening gehaald NA levering van het boekenpakket. Voor meer info m.b.t. betalingsmogelijkheden klik je tijdens het online bestelproces op "*support*" (rechts bovenaan).
- Indien je vragen hebt over de manier van bestellen of verkeerde boeken bestelde, kan je contact opnemen met de klantendienst via **schoolboekenservice@standaardboekhandel.be** of **telefonisch via het nummer 03/800.72.10**.
- Boekenpakketten worden thuis geleverd via Bpost. Het is mogelijk dat je meerdere pakketten ontvangt (afhankelijk van de voorraad van je bestelde boeken).
- Indien je verkeerde boeken ontving, boeken beschadigd werden geleverd, je van studierichting veranderde... neem je ten laatste **binnen de tien werkdagen** na levering contact op met de klantendienst (zie hierboven). Zij zullen je vragen om de boeken terug te sturen samen met het retourformulier dat je kan downloaden via hun website. Indien je dit wenst, kan je deze retourzending ook samen met het retourformulier afgeven bij een Standaard Boekhandel in je buurt.

Met vriendelijke groeten
Standaard Boekhandel



ENKEL VOOR NIEUWE LEERLINGEN:

Registratie leerlingenaccount Standaard Boekhandel Schoolboekenservice

Beste nieuwe leerling

Gelieve eerst onderstaande stappen uit te voeren om je leerlingenaccount te registreren. Daarna kan je online boeken bestellen.

1. Surf naar <https://leerling.schoolboekenservice.com>.
2. Klik rechts onder Registratie op Schoolcode.
3. Voer onderstaande persoonlijke gegevens in (opgelet: met hoofdletters en leestekens!):
 - Schoolcode: ydyYECUnaH4h8w2
 - Klik daarna op versturen
 - E-mailadres: geef je eigen e-mailadres in
 - Paswoord: kies een paswoord voor deze site
 - Vul je persoonlijke gegevens in en kies de gewenste afdeling en studierichting voor het schooljaar 2020-2021.
 - Klik onderaan op Registreren.
 - Je ontvangt een e-mail op het ingegeven e-mailadres.
 - Klik op de link in deze e-mail om je account bij Schoolboekenservice te bevestigen.

Bewaar je accountgegevens goed. Je zal deze gegevens ook de volgende jaren nodig hebben om boeken te bestellen!

Eens je account bevestigd is, kan je met deze gegevens inloggen bij Schoolboekenservice en je boeken bestellen:

1. Surf naar <https://leerling.schoolboekenservice.com>.
2. Voer links onder Inloggen je e-mailadres en paswoord in.

Eens je ingelogd bent, kan je via de menubalk bovenaan:

- "*Nieuwe Bestelling*": je boekenbestelling ingeven door de benodigde boeken aan te vinken en op de groene pijl naar rechts te klikken. Let op: je moet ook aanvinken in de kolom "Niet" wat je niet wil bestellen! Voor sommige handboeken heb je de keuze om een nieuw boek aan te kopen of een gebruikt exemplaar (= goedkoper). Vink dan het gewenste boek aan in de kolom "Koop" of "Gebruikt". In beide gevallen gaat het om handboeken waarbij je de mogelijkheid krijgt om ze op het einde van het schooljaar terug te verkopen aan Standaard Boekhandel. De Standaard Boekhandel rekent wel een huurprijs aan, waardoor je dus niet de volledige prijs terug krijgt. Opgelet: sommige boeken moeten alleen aangekocht worden door nieuwe leerlingen, dit staat er dan duidelijk bij vermeld.
- "*Boekenlijsten*": de boekenlijsten van alle studierichtingen bekijken.
- "*Bestellingen*": een overzicht opvragen van je bestellingen.
- "*Leerlinginfo*": je persoonlijke gegevens raadplegen of wijzigen. In hetzelfde scherm "Wijzig e-mailadres" en "Wijzig paswoord": een ander e-mailadres of nieuw paswoord ingeven.

Indien je vragen hebt over de manier van bestellen of verkeerde boeken bestelde, kan je contact opnemen met de klantendienst via **schoolboekenservice@standaardboekhandel.be** of **telefonisch via het nummer 03/800.72.10**. Lees zeker ook de **folder** die je meekreeg en de **begeleidende brief** op deze voorzijde met tips om te bestellen.

Met vriendelijke groeten,
Standaard Boekhandel