



Online bestellen schoolboeken bij Standaard Boekhandel 2018-2019

Beste ouder
Beste leerling

Voor de aankoop van schoolboeken werkt Campus Redingenhof Leuven samen met Standaard Boekhandel via een online schoolboekenservice. Voor het afhalen van agenda en schoolmateriaal (werkkleding, LO-shirt...) krijg je een aparte brief, dit gebeurt immers via de school.

Je bestelt de boeken online en dit vanaf **29 juni 2018**. **Lees de folder en onderstaande tips**. Of je gaat zelf naar de Standaard Boekhandel, die je verder helpt bij het online plaatsen van je bestelling.

Volgende tips zullen je alvast helpen bij het online plaatsen van je bestelling:

- Plaats je bestelling zo vroeg mogelijk (best vóór 5 augustus). Als je vroeg bestelt, heb je meer garanties dat alle boeken beschikbaar zijn bij het begin van het nieuwe schooljaar (je betaalt pas na levering van al je boeken).
- Surf naar <https://leerling.schoolboekenservice.com> en vul je links e-mailadres en paswoord in om in te loggen met de account die je vorig schooljaar reeds aanmaakte. Heb je nog geen account? Registreer dan je leerlingenaccount zoals beschreven in de registratiebrief. Eens je account bevestigd is kan je met je e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord inloggen bij schoolboekenservice. Na het inloggen kan je online ook een bestelhandleiding raadplegen.
- Raadpleeg de boekenlijst van het leerjaar en de studierichting die je volgend schooljaar zal volgen en plaats je bestelling. Controleer vooraf goed of je de juiste studierichting hebt gekozen. Selecteer het boek van Godsdienst alleen als je bij inschrijving hebt gekozen voor katholieke godsdienst als levensbeschouwelijk vak.
- Betalen kan enkel via domiciliëring van de facturen. Tijdens het bestelproces dien je een mandaat tot domiciliëring te geven. Hiervoor heb je een bankrekeningnummer en bankkaartnummer nodig. De betalingen van de facturen worden **na levering** automatisch geregeld door de bank die je hebt opgegeven.
- Indien je vragen hebt over de manier van bestellen of verkeerde boeken bestelde, kan je contact opnemen met de klantendienst via **schoolboekenservice@standaardboekhandel.be** of **telefonisch via het nummer 03/800.72.10**.
- Het boekenpakket wordt thuis geleverd via Bpost. Boeken die nog niet in het pakket worden geleverd, ontvang je nadien thuis als nalevering.
- Indien je verkeerde boeken ontving, boeken beschadigd werden geleverd, je van studierichting veranderde...neem je best zo snel mogelijk en in ieder geval **binnen de tien werkdagen** na levering contact op met de klantendienst (zie hierboven). Zij zullen je vragen om de boeken terug te sturen naar het volgend adres: Schoolboekenservice Klantendienst Schoenstraat 10 te 9140 Temse samen met het retourformulier dat je kan downloaden via de website. Indien je dit wenst, kan je deze retourzending ook samen met het retourformulier afgeven bij een Standaard Boekhandel in je buurt.
- Indien je vervangexemplaren of andere boeken nodig hebt, kan je deze opnieuw online bestellen.

Met vriendelijke groeten,
Standaard Boekhandel